

3.2 Medezeggenschap cliënten

Medezeggenschap betekent dat cliënten meepraten, meedenken en meebeslissen in de koers van onze organisatie en bij belangrijke ontwikkelingen. Het beleid van onze organisatie met betrekking tot de medezeggenschap van onze cliënten is zodanig dat wij voldoen aan de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz 2018, geldend per 1 juli 2020).

Cliëntenraad


De Wmcz 2018 regelt de medezeggenschap van cliënten in de zorg. Een belangrijk onderdeel daarvan vormt het instellen van een cliëntenraad. De cliëntenraad in een zorginstelling behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten.

Een cliëntenraad heeft verschillende rechten:

- Recht op informatie: een zorginstelling moet de cliëntenraad alle informatie geven die het nodig heeft om de belangen van patiënten en cliënten te behartigen.
- Recht op overleg: de cliëntenraad overlegt regelmatig met de directie over het beleid van de instelling.
- Recht om te adviseren: de cliëntenraad mag gevraagd en ongevraagd de directie adviseren.
- Recht van instemming: de cliëntenraad moet vooraf instemmen met bestuursbesluiten besluiten die directe gevolgen hebben voor cliënten. Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de zorg of de dagbesteding.
- Recht van enquête bij wanbeleid: de cliëntenraad heeft het recht om de Ondernemingskamer van het Gerechtshof in Amsterdam te vragen mogelijk wanbeleid van een zorginstelling te onderzoeken.
- Recht om een bestuurslid voor te dragen: de cliëntenraad mag ten minste één persoon voordragen voor de benoeming als lid van het toezichtsorgaan. Ook mag de cliëntenraad advies geven over een profielschets voor een bestuurslid en voor een lid van het toezichtsorgaan.

Alle instellingen in de gezondheidszorg met meer dan 10 personeelsleden moeten een cliëntenraad instellen. Voor de eerstelijnszorg zonder 24 uurszorg ligt de grens op 25 personeelsleden, bijvoorbeeld bij grote huisartsenpraktijken en tandartspraktijken. Het volgende is voor ons van toepassing:

- Voor onze organisatie is het niet verplicht een cliëntenraad in te stellen. Daarom hebben wij deze niet ingesteld en borgen medezeggen van cliënten en mantelzorgers op een andere manier, zoals verderop beschreven.

KMS	FitCirkel voor de (langdurige) zorg	Versie	02-02-2022	
Onderdeel	3 Medezeggenschap	Print	03-02-2022	
Document	3.2 Medezeggenschap cliënten	Pagina	1 van 3	

Centrale rol cliëntervaringen

Het cliëntervaringsonderzoek (CEO) neemt een belangrijke plaats in binnen het leren en verbeteren binnen onze organisatie. Hieronder is beschreven op welke wijze het CEO bijdraagt aan verdieping van medezeggenschap.

- Het uitvoeren van cliëntervaringsonderzoeken is als een kritisch proces beschreven in ons kwaliteitsmanagementsysteem (KMS).
- De uitkomsten van de cliëntervaringsonderzoeken worden tijdens de jaarlijkse interne reflectie besproken met de medewerkers en worden hun verbetervoorstellen vastgelegd.
- De door medewerkers voorgestelde verbetervoorstellen vanuit de cliëntervaringen vormen de kern van de verbetercyclus van ons KMS en worden als zodanig meegenomen in de jaarlijkse systeembeoordeling en daarmee in de beleidsplannen van de organisatie.

Instemmingsrecht

Een belangrijke wijziging in de Wmcz 2018 per 1 juli 2020 is het instemmingsrecht van de cliëntenraad. Dat regelt dat bij belangrijke besluiten, ontwikkelingen en veranderingen binnen de organisatie de instemming van de Cliëntenraad geldt. Hieronder is beschreven op welke wijze wij hieraan invulling geven.


- Onze cliënten worden bij belangrijke voorgenomen besluiten tijdig betrokken bij besluitvorming. Wanneer er geen vergadering op korte termijn is ingepland wordt speciaal voor de voorgenomen besluiten een vergadering ingelast. Voor het daadwerkelijk kunnen nemen van het voorgenomen besluit wordt instemming gevraagd zonder welke het besluit niet wordt genomen.
- In de meeste gevallen worden de cliënten betrokken tijdens de idee- en ontwikkelfase waardoor de standpunten van de cliënten vroegtijdig in beeld zijn.
- Hiermee geven wij invulling aan het instemmingsrecht van de cliëntenraad volgens de wijzigingen in de Wmcz per 1 juli 2020.

Betrokkenheid doelgroep

In de opstap naar het instellen van een Cliëntenraad worden cliënten, mantelzorgers, ex-clianten en/of burgers met een specifiek belang voor de doelgroep betrokken bij de organisatie en bij medezeggenschapsissues.

Deze personen worden ondersteund met de nodige en passende middelen om adequaat vorm te geven aan medezeggenschap.

Minstens eens per jaar vindt er een dialoog plaats tussen de directie en deze betrokkenen.

KMS	FitCirkel voor de (langdurige) zorg	Versie	02-02-2022	
Onderdeel	3 Medezeggenschap	Print	03-02-2022	
Document	3.2 Medezeggenschap cliënten	Pagina	2 van 3	

Zeggenschap via toezicht

Een andere belangrijke verplichting in de gewijzigde Wmcz 2018 is dat rechtspersonen per 1 juli 2020 in de statuten op dienen te nemen dat de Cliëntenraad in de gelegenheid wordt gesteld om een bindende voordracht te doen voor de benoeming van ten minste één lid van het toezichthoudende orgaan van de instelling. Hieronder is beschreven hoe onze organisatie daaraan invulling geeft.

- Onze organisatie heeft de verplichte voordracht van de toezichthouder door de Cliëntenraad in de statuten opgenomen.

Overig beleid

Aanvullend op het bovenstaande zijn de volgende punten als medezeggenschapbeleid binnen onze organisatie vastgelegd.

- Buiten cliënten mogen mantelzorgers, ex-cliënten, andere relevante personen met betrekking tot medezeggenschap betrokken worden bij de cliëntenraad
- Frequentie van bijeenkomsten/vergaderingen is minstens tweemaal per jaar
- Indien nodig faciliteren wij trainingen en scholing van cliënten die betrokken zijn bij de cliëntenraad/medezeggenschap
- Wij geven voorlichting aan alle cliënten en mantelzorgers over medezeggenschap

Contactgegevens medezeggenschap/cliënten(raad)


Onderstaande personen zijn bij onze organisatie betrokken in het kader van medezeggenschap:

- Krista Klompe / k.klompe@zomerkind.nl

Jaarplanning

Hieronder is de planning van de bijeenkomsten voor medezeggenschap opgenomen:

- Mei 2022
- November 2022
- Mei 2023

KMS	FitCirkel voor de (langdurige) zorg	Versie	02-02-2022	
Onderdeel	3 Medezeggenschap	Print	03-02-2022	
Document	3.2 Medezeggenschap cliënten	Pagina	3 van 3	